

STARTE DEINE ERFOLGSSTORY

MediaPrint

IT-SERVICE DESK (W/M/X)

1190 / 1230

HYBRID

VOLLZEIT

DAS ERWARTET DICH BEI UNS:

- Erste Anlaufstelle für interne IT-Anfragen und Probleme (telefonisch, per E-Mail und über das Ticketsystem).
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung von IT-Störungen und Serviceanfragen.
- Weiterleitung komplexer IT-Probleme an die zuständigen Fachabteilungen.
- Dokumentation und Nachverfolgung der Anfragen im Ticketsystem.
- Unterstützung bei der Verwaltung und Wartung von IT-Hardware und -Software sowie Mobile Device Management (MDM).
- Schulung und Unterstützung von Anwendern bei IT-Fragen.
- Hohe Belastbarkeit und Bereitschaft zur Mehrleistung bei Arbeitsspitzen.

DAS BRINGST DU MIT:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. IT-Lehre, HTL) oder vergleichbare Qualifikationen.
- 2 Jahre Berufserfahrung im IT-Support oder einer vergleichbaren Position.
- Gute Kenntnisse in Windows-Betriebssystemen und MS Office.
- Grundkenntnisse in Netzwerktechnologien und IT-Infrastruktur.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Umgang mit Menschen.
- Selbstständige, lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise.
- Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung.

DAS BIETEN WIR DIR MIT:

• HOMEOFFICE

Wir bieten die Möglichkeit, bequem von zu Hause aus zu arbeiten und damit eine ausgeglichene Work-Life-Balance zu erreichen. Damit kannst du dein Berufs- und Familienleben besser aufeinander abstimmen.

• GESUNDHEIT UND VORSORGE

Wir bieten ein starkes betriebliches Gesundheitsmanagement mit unterschiedlichen Services von diversen Sportangeboten bis hin zu verschiedenen Gesundheitsuntersuchungen, um deine Gesundheit langfristig zu fördern.

• AUS- & WEITERBILDUNG

Wir unterstützen die individuelle Weiterbildung und fördern das Potenzial unserer Mitarbeiter:innen, um gemeinsam Karriereziele zu erreichen. Bei uns hast du die Möglichkeit, deine Fähigkeiten und Kompetenzen zu erweitern und somit deine Karriere erfolgreich zu gestalten.

• **GESUNDES & FRISCHES ESSEN**

Wir legen großen Wert auf frische und gesunde Ernährung und bieten die Möglichkeit aus einer Vielzahl an frischen Mittagsmenüs zu wählen. Damit kannst du sicherstellen, dass du dich während der Arbeit gesund und ausgewogen ernährst.

• **ARBEITSUMGEBUNG & AUSSTATTUNG**

Unsere modern ausgestatteten und hellen Arbeitsbereiche bieten dir ein angenehmes Arbeitsumfeld mit moderner Ausstattung.

• **FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN**

Wir setzen uns aktiv für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie ein und bieten unseren Mitarbeiter:innen flexible Arbeitszeitmodelle, um eine ausgewogene Work-Life-Balance zu ermöglichen. Bei uns steht die erfolgreiche Verwirklichung der Karriereziele im Einklang mit den Bedürfnissen des Familienlebens.

• **LEISTUNGSGERECHTE ENTLOHNUNG**

Wir bieten ein attraktives Gehaltspaket sowie Aufstiegschancen an.

• **TEAMKULTUR**

Wir bieten ein dynamisches Team, eine offene Feedbackkultur, kurze Kommunikationswege und ein herzliches Miteinander.

Wir bieten für diese Position ein Bruttojahresgehalt in Höhe von rund € 42.000,- . Das tatsächliche Gehalt wird entsprechend Deiner Qualifikation und einschlägigen Erfahrung festgelegt.