

Die Mediaprint Zeitungs- und Zeitschriftenverlag GmbH & Co KG ist Österreichs führendes Printmedienunternehmen und nimmt die kaufmännischen und wirtschaftlichen Agenden von Kronen Zeitung und Kurier wahr. Unser Informations-Technologie-Bereich, der als zentraler Dienstleister agiert, sucht einen

MITARBEITER – IT SERVICEDESK (m/w)

IHR TÄTIGKEITSBEREICH:

- Funktion als erste Anlaufstelle für Mitarbeiter bei IT-Fragen und Störungen als Single Point of Contact
- Aufnahme und Bearbeitung aller Störungsmeldungen und Dokumentation von Anfragen im internen Ticketsystem
- Koordination der Abarbeitung der Tickets innerhalb der IT
- Monitoring und Nachverfolgung der Einhaltung von SLA Zeitzielen
- Strukturierte Fehleranalyse und eigenständige Lösung von Anfragen bzw. Störungen
- Enge Zusammenarbeit mit allen IT Einheiten

IHRE QUALIFIKATION:

- Abgeschlossene technische Ausbildung von Vorteil
- Erfahrung im IT Servicedesk
- Breitgefächertes IT Wissen (Infrastruktur, Business Anwendungen, SAP)
- Grundlegende Methoden-Kenntnisse im IT Service Management (ITIL, etc.) von Vorteil
- Ausgeprägte Kunden-, Service und Lösungsorientierung
- Freude im Umgang mit Menschen
- Hohe Eigenverantwortung im Tätigkeitsbereich
- Teamfähigkeit, Problemlösungskompetenz und Verantwortungsbewusstsein

UNSER ANGEBOT:

- Ein sicherer und zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem professionellen, kollegialen Umfeld
- Ein abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet
- Leistungsgerechte Bezahlung
- Umfangreiche fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Diverse Sozialleistungen eines Großunternehmens (Kantine, Arzt, ...)

Wir bieten für diese Position ein marktkonformes Bruttojahresgehalt von € 30.000,-. Eine Überzahlung ist je nach Erfahrung und Qualifikation möglich. Bei Interesse senden Sie bitte Ihre Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung unter der **Kennnummer 190.201** an Frau Mag. Verena Steinbrecher: bewerbung@mediaprint.at

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Mediaprint Zeitungs- und Zeitschriftenverlag Ges.m.b.H. & Co KG

A-1230 Wien, Richard-Strauss-Str. 16