

Jobs bei krone.at

## Senior CRM-Manager (m/w)

Eines der größten Internet-Newsportale Österreichs mit Schwerpunkt Nachrichten, Unterhaltung, Multimedia und e-Commerce sucht eine/n Senior CRM-Manager (m/w).

### Hauptaufgaben:

- Aufbau eines neuen CRM-Systems in Kooperation mit externen Dienstleistern
- Erstellung von Customer Journeys
- Verantwortung für Kundenbindungsprogramme (von Konzepterstellung bis Analysen)
- Entwicklung und Steuerung des Churn/Retention Managements
- Evaluierung des Kundenverhaltens, Kundensegmentierung und Ableitung von entsprechenden Marketingaktivitäten gemeinsam im Team

### Anforderungen:

- Sie haben mind. 3 Jahre relevante Berufserfahrung im CRM Management und haben ein abgeschlossenes Studium im wirtschaftlichen Bereich (BWL, Wirtschaftswissenschaften, Medienmanagement, etc.) mit Schwerpunkt Marketing, Kommunikation oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie sind ein/e erfahrene/r Marketing-Experte/in und verfügen über exzellente Kenntnisse im Bereich CRM/Direktmarketing
- Sie haben eine sehr hohe digitale Affinität und sind sowohl mit dem Einsatz von Social Media als auch mit anderen digitalen Kommunikationskanälen vertraut
- Webanalyse für Sie ist kein Fremdwort und Sie haben bereits mit Tools wie Google Analytics, Google Data Studio, etc. gearbeitet
- Google AdWords Kenntnisse sind ein Pluspunkt
- Sie überzeugen durch Ihre konzeptionellen und analytischen Fähigkeiten sowie Ihrem sicheren, professionellen Auftreten
- Hohe Kundenorientierung, Durchsetzungsfähigkeit sowie unternehmerische Denkweise und Teamorientierung zeichnen Sie aus
- Sie arbeiten strukturiert und ergebnisorientiert mit einem ausgeprägten Maß an Eigeninitiative und Kreativität
- Gutes Verständnis von grafischem Design und dem Zusammenspiel von Text- und visuellen Elementen sind von Vorteil
- Englisch in Wort und Schrift sowie sehr gute MS Office Kenntnisse sind für Sie selbstverständlich

## Benefits:

- Ein junges, motiviertes Team mit sehr gutem Betriebsklima
- Verkehrsgünstige Lage (U-Bahn-Nähe)
- Kantine
- Betriebsarzt
- Fortbildungen
- Mitarbeiter-Events

Eintritt: ab sofort, Dienstort: 1190 Wien.

Gehalt: ab EUR 2.481 brutto pro Monat. Bereitschaft zur Überzahlung ist, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung, vorhanden.

Interessiert? Senden sie Ihre vollständige, aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und aktuellem Foto an [jobs@krone.at](mailto:jobs@krone.at), Betreff: „Senior CRM-Manager (m/w)“.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Bewerbungen finden Sie [hier](#).